

Communiquer, conseiller, accompagner et encadrer dans un contexte interculturel

Ce module permet d'acquérir des compétences opérationnelles ciblées visant une recherche de solutions dans un contexte interculturel. La conduite d'entretien est particulièrement travaillée.

Compétences visées

- Connaître des approches de la communication interculturelle dans un cadre professionnel et en tenir compte dans son travail
- Connaître les bases et approches en cas de situations difficiles et de dynamiques communicationnelles réactionnelles ou agressives et pouvoir les appliquer dans son travail
- Être capable de tisser des liens professionnels empreints de respect, d'ouverture et de tolérance avec des personnes différentes dans diverses situations
- Pouvoir opérer un changement de perspective dans la communication et reconnaître et pouvoir décrire le point de vue et la situation de l'interlocuteur
- Connaître l'importance des différents rôles, des rapports de domination et de dépendance professionnels et pouvoir les expliquer dans le cadre de son travail
- Connaître les principes de base de la traduction interculturelle et pouvoir organiser et mener des entretiens en présence d'interprètes interculturels
- Connaître les principes d'un processus de conseil et pouvoir les appliquer à la situation
- Clarifier son mandat, la situation et les besoins des personnes issues de la migration
- Pouvoir expliquer son rôle, son mandat et son domaine de compétences aux personnes issues de la migration
- Décrire les mécanismes et dynamiques de groupes ainsi que leurs effets dans son travail
- Mener des entretiens dans le cadre de son mandat et de son domaine de compétences ou faire appel à des spécialistes compétents
- Connaître les principes et approches en cas de conflits, de crises d'ordre psychique et pouvoir les appliquer dans son travail.

Durée : 8 jours

Coût : CHF 2'750.-

Délai d'inscription : 1^{er} octobre 2021